Hearvey.

Enquête de satisfaction des occupants

Enquête de satisfaction occupants 2026

Le Belvédère · Nanterre · 24.09.26

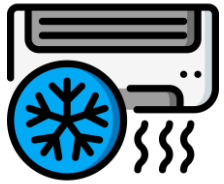
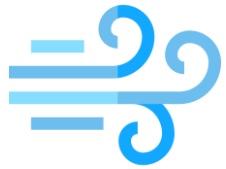
Satisfaction Globale.

3,6/5

86 % de satisfaits

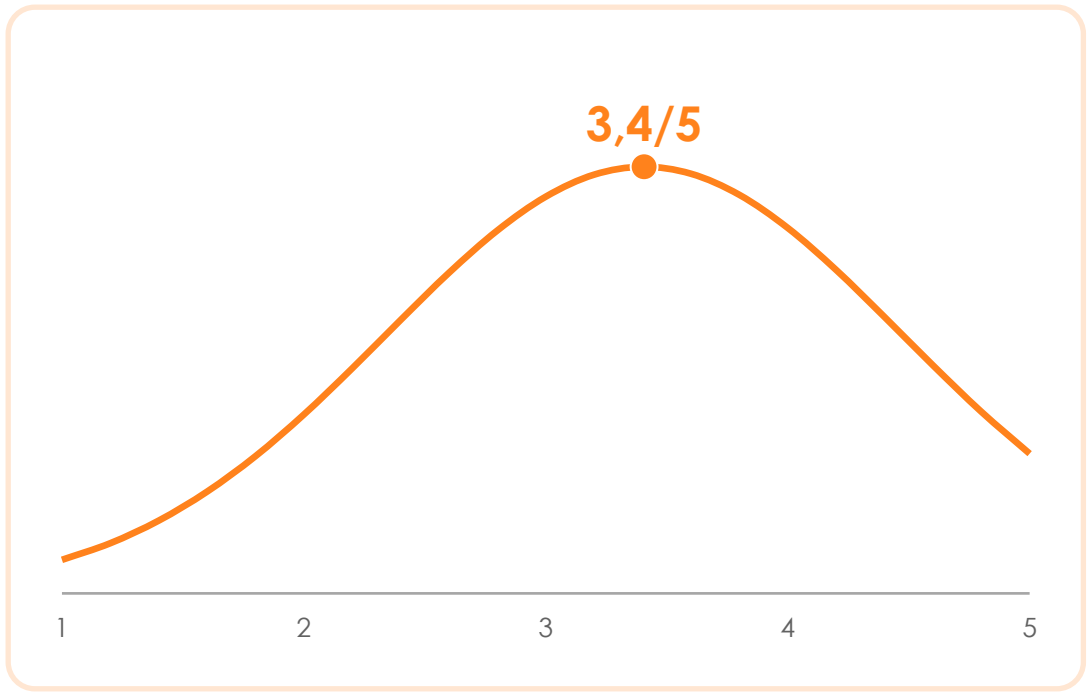
89 % de répondants

Synthèse – Niveau de satisfaction par item.

Chauffage	Climatisation	Éclairage int.	Éclairage ext.	Qualité d'air	Acoustique
					
3,4/5	2,8/5	3,9/5	3,2/5	3,1/5	3,6/5
79 % satisfaits	62 % satisfaits	93 % satisfaits	75 % satisfaits	72 % satisfaits	65 % calme

Confort d'hiver.

Êtes-vous satisfait de la température dans votre espace de travail en hiver ?



Non satisfait

Très satisfait

Etude statistique sur la base des réponses obtenues

3,4/5

79 % de satisfaction (note ≥ 3)

POINTS FORTS

- Température jugée correcte par une large majorité ; peu de plaintes sur les plateaux sud.

AXES D'AMÉLIORATION

- Zones froides signalées près des façades nord au petit matin : revoir la programmation du chauffage avant 8 h.

Bilan Carbone des déplacements domicile - travail.

157 tCO_2e émises sur 1 an

À quoi cela correspond-il ?



75 vols

aller-retour Paris – New York

OU



5,8 tonnes

de viande de bœuf

OU



19

Français moyens sur 1 an

Ceci est un extrait.

Le rapport complet compte 18 slides : un chapitre par thème de confort (hiver, été, lumière, air, acoustique, confort global) avec courbe de distribution, points forts et axes d'amélioration, puis la partie mobilité : modes de déplacement, bilan carbone domicile-travail, déplacements professionnels, attentes des occupants.

Il est généré en PowerPoint, graphiques modifiables, en français, anglais, espagnol ou néerlandais, pour chaque enquête menée avec Hearvey.

Hearvey.

Demander une démo · hearvey.eu